

# ТОМИРИС АРМАН – BACKEND РАЗРАБОТЧИК

[armantomiris@yandex.kz](mailto:armantomiris@yandex.kz) | +77077790108 | [LinkedIn](#) | [Telegram](#)

## ОБРАЗОВАНИЕ

Бакалавр компьютерных наук - Tiangong University (2017-2021); GPA 3.8/4.0

## НАВЫКИ

**Languages:** PHP 8, Python

**Frameworks:** Laravel, Yii2

**Tests:** PHPUnit, Codeception

**Architecture:** REST API, SOLID, Clean Architecture, PSR, DDD, MVC, Design Patterns

**Databases:** MySQL, PostgreSQL, Indexes, Transactions, Optimization

**Async Processing:** RabbitMQ, Redis, Background Jobs, Queues, Cron

**Monitoring & Logging:** Sentry, Promtail, Loki, Prometheus, Grafana

**Infrastructure:** Docker, Linux, Nginx, CI/CD, GitHub Actions, Gitlab CI, Terraform, Ansible

**Tools:** Composer, Git, Swagger (OpenAPI), Postman

## ОПЫТ

### HT.KZ (TravelTech)

Алматы, Казахстан

#### *Backend Разработчик*

Июль 2023 - Январь 2026

Разрабатывала масштабируемую CRM-платформу, ежедневно используемую операторами и менеджерами. Создавала и поддерживала ключевые backend-сервисы на PHP (Yii2), уделяя особое внимание надежным API, автоматизации бизнес-процессов и интеграциям со сторонними сервисами.

- Автоматизировала процессы бронирования, включая автоназначение менеджеров и валидацию данных, что снизило нагрузку на операторов примерно на 40% и предотвратило ошибки и потери заявок.
- Перенесла инфраструктуру обмена сообщениями с неофициальных провайдеров на WhatsApp Business API (Meta), повысив надежность доставки и обеспечив соответствие политикам Meta.
- Спроектировала систему автоматизации сообщений на основе правил для WhatsApp и Telegram: 20–50 тыс. автоматических сообщений в месяц, рост отклика клиентов на ~20–25%. Система отправляла персонализированные сообщения на основе поведения пользователей (онбординг, напоминания, отправка документов).
- Реализовала событийно-ориентированные процессы с использованием RabbitMQ для координации бизнес-логики между CRM, Tour и Finance API: публикация доменных событий, разработка консьюмеров для асинхронной обработки, снижение задержек обработки на ~20%.
- Интегрировала OpenAI Whisper API для преобразования голосовых сообщений в текст, что позволило внедрить voice-to-text сценарии и повысить доступность информации для операторов CRM.

### Ultima School (EdTech)

Сан-Паулу, Бразилия

#### *Backend Разработчик*

Ноябрь 2022 - Июль 2023

- Реализовала backend-интеграции с WebinarJam, Chatfuel, Telegram и Typeform на PHP (Laravel), обеспечив автоматизацию маркетинговых процессов и коммуникаций с пользователями и сократив ручные операции
- Разработала мультиканальную систему автоматических сообщений (WhatsApp, Telegram), повысив вовлеченность пользователей и надежность доставки
- Создала систему автоматизации вебинаров с интеграцией WebinarJam: регистрация пользователей, генерация уникальных ссылок доступа, отправка приглашений и напоминаний по расписанию; поддержка до 4 вебинаров в неделю с ROMI >180%
- Разработала Telegram-бота с идентификацией пользователей по уникальным параметрам и сохранением состояния подписки. Создала административный интерфейс для управления анонсами и автоматическими рассылками.

**RS Solutions****Алматы, Казахстан*****Full-Stack Разработчик*****Август 2021 – Ноябрь 2022**

- Спроектировала и разработала CMS-платформы и админ-панели, позволив нетехническому персоналу самостоятельно управлять контентом и снизив количество обращений в поддержку на ~60%.
- Создавала с нуля государственные сайты и новостные порталы, реализуя backend-логику и оптимизировав структуру базы данных.
- Разработала и запустила более 20 сайтов для образовательных учреждений Казахстана (домен edu.kz), улучшив цифровое присутствие и обеспечив масштабируемое управление контентом.

**Kulan Oil****Алматы, Казахстан*****PHP Разработчик*****Ноябрь 2020 – Июль 2021**

- Разрабатывала и поддерживала e-commerce платформу для продажи автозапчастей, реализовав расширенную систему фильтрации товаров.
- Автоматизировала процессы согласования документов между филиалами компании с использованием корпоративного портала Bitrix, сократив время обработки договоров примерно на 45%.

**IT Step Academy****Алматы, Казахстан*****Преподаватель*****Февраль 2020 – Февраль 2021**

- Преподавала курсы по Python, C++ и веб-разработке в онлайн- и офлайн-форматах для групп из 15–25 студентов
- Разрабатывала учебные программы, практические задания и проекты, ориентированные на практическое обучение и повышение процента завершения курсов